

COQUE

FLASH

Frühling - Printemps
2025



AGENDA

| SOMMAIRE

4

„DAS VIELFÄLTIGE ANGEBOT DER COQUE ERFREUT SICH
IMMER GRÖSSERER BELIEBTHEIT!“
« L'OFFRE VARIÉE DE LA COQUE GAGNE EN POPULARITÉ ! »

10

AKROBATISCHE GYMNASTIK-EUROPAMEISTERSCHAFT
CHAMPIONNAT D'EUROPE DE GYMNASTIQUE ACROBATIQUE

12

DAVIS CUP: HISTORISCHER SIEG VOR HEIMISCHER KULISSE
COUPE DAVIS : UNE VICTOIRE HISTORIQUE À DOMICILE

16

GROSSE KUNDENBEFRAGUNG 2024: DIE COQUE-BESUCHER
HATTEN DAS WORT!
GRANDE ENQUÊTE CLIENTS 2024 : LES VISITEURS DE LA COQUE ONT EU
LA PAROLE !

18

AUFTAKT INS NEUE JAHR IM ZEICHEN GROSSER SPORTEVENTS
UN DÉBUT D'ANNÉE MARQUÉ PAR DE GRANDS ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

24

AGENDA MÄRZ-APRIL 2025 | AGENDA MARS-AVRIL 2025



© S. Schmitt

(DE)

„DAS VIELFÄLTIGE ANGEBOT DER COQUE ERFREUT SICH IMMER GRÖSSERER BELIEBTHEIT!“



Foto: Coque

Christian JUNG
DIREKTOR DER COQUE

Herr JUNG, laut dem „Rapport d'activité 2024“ konnte die Coque ihre Besucherzahlen im Vergleich zu den Vorjahren erneut steigern. Worin sehen Sie die Hauptgründe für diese erfreuliche Entwicklung?

Es zeigt sich, dass die Coque in Luxemburg sehr beliebt ist und immer beliebter wird. Zum einen liegt das meiner Einschätzung nach an dem Engagement und der kundenorientierten Arbeits-

weise unserer Mitarbeiter. Zum anderen versuchen wir, unser Angebot stetig zu optimieren und den Kundenbedürfnissen anzupassen, was am Ende zu einem besseren Kundenerlebnis führt. Darüber hinaus konnten wir sehr viele, vor allem internationale Kunden, neu bei uns in der Coque begrüßen, was ebenfalls zu einem Anstieg unserer Besucherzahlen geführt hat.

Die Zahlen belegen eine deutliche Steigerung gegenüber dem Jahr 2023, welches bereits ein Rekordjahr für die Coque darstellte. Dennoch müssen wir uns in den nächsten Monaten und Jahren die Frage stellen, wie wir diese stetig wachsende

Zahl von Besuchern empfangen können, ohne dass darunter der hohe Qualitätsanspruch unserer Angebote leidet.

Ein Problem, welches wahrscheinlich auch bei der Koordination des Trainingsbetriebs und der zahlreichen Veranstaltungen der Sportverbände auftritt?

In der Tat, zumal es auch hier immer mehr Verbände sind, die zu uns in die Coque kommen wollen. Dies liegt unter anderem daran, dass die Verbände mittlerweile auch mehr Wettkämpfe in den verschiedenen Qualifikationen bestreiten müssen. Für uns ist das grundsätzlich eine sehr positive Ent-

wicklung, jedoch wird es auch immer schwieriger, ein geeignetes Zeitfenster in unserem Event-Kalender zu finden.

Als Beispiel nenne ich hier den Davis Cup im Tennis, der Anfang Februar in der Coque stattgefunden hat und auch erfreulicherweise vom Luxemburger Team gewonnen wurde. Die Organisatoren waren hochzufrieden und die nächste Runde im Davis Cup, sollte das Luxemburger Team Heimrecht haben, würde ebenfalls bei uns im Gymnase stattfinden, was natürlich für einen sehr engen Veranstaltungs-Kalender im Herbst sorgen würde. Auch die Europameisterschaft in der Akrobatischen Gymnastik wird,

in Kooperation mit der FLGym, im April bei uns in der Arena stattfinden. Wir freuen uns natürlich über jedes internationale Event, was in Luxemburg stattfindet, müssen dabei aber auch immer den Schulsport und die Trainingseinheiten der anderen Verbände im Auge behalten. Darüber hinaus wird es Einschränkungen für unsere Freizeitsportler geben, so müssen wir beispielsweise die nebenan liegende Kletterwand in diesem Zeitraum schließen.

Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit den luxemburgischen Sportverbänden?

Exzellent! Zwischen der Coque und den Sportverbänden besteht ein partnerschaftliches Vertrauensverhältnis. Erfreulich ist, dass die Verbände sich zunehmend professionalisieren: Neben den freiwilligen Helfern gibt es jetzt auch häufiger festangestellte Mitarbeiter, die die nötige Zeit für die jeweiligen Projekte aufbringen können. Bei der Vielzahl von Sportevents in der Coque ist diese gute Zusammenarbeit auch unverzichtbar, besonders wenn durch größere Events verschwundene Trainingseinheiten ausfallen müssen. Hier stoßen wir bei den Verbänden jedoch größtenteils auf Verständnis und finden in der Regel eine zufriedenstellende Lösung für alle Parteien.

Kommen wir nochmal auf die Arbeitsabläufe in der Coque zu sprechen. Ein großer Fokus lag hier in den letzten Jahren auf dem Thema Digitalisierung. Wie zufrieden sind Sie mit den Fortschritten und in welcher Form können die Kunden der Coque davon profitieren?

Die Digitalisierung war vor allem 2024 ein großes Thema in der Coque. Wir haben viele interne Prozesse geprüft und optimiert, um künftig effizienter zu arbeiten und darüber hinaus verschiedene Arbeitsschritte und vor allem eine Menge an Papier einzusparen. Gleichzeitig wurde auch an einem neuen Konzept für unseren Webshop gearbeitet, der voraussichtlich im zweiten Quartal dieses Jahres online gehen wird. Der neue Webshop wird unseren Kunden das Reservieren von Kursen oder anderen Sportaktivitäten deutlich

vereinfachen und das Kundenerlebnis rund um die Coque optimieren. Auch die Ergebnisse unserer großen Kundenbefragung im letzten Sommer sind hier miteingeflossen.

Wie hat das Jahr 2025 für die Coque angefangen?

Wie immer ist unmittelbar nach den Feiertagen die Indoor-Saison mit dem Tempo weitergegangen, wie sie 2024 aufgehört hat. So konnten wir bis jetzt bereits über 20 Veranstaltungen in der Coque ausrichten, darunter Highlight-Events wie das CMCM Indoor-Meeting (Leichtathletik), das CMCM Euro Meet (Schwimmen) oder die Davis Cup-Spiele gegen Litauen (Tennis). Nach dem CIJ-Meet, den Finalspielen im Basketball, den Judo- und Tischtennismeisterschaften und dem „Relais pour la vie“ im März, erwartet uns dann im April die Europameisterschaft der Akrobatischen Gymnastik.

Was erwarten Sie sich von dieser Europameisterschaft, die im April in der Arena der Coque stattfinden wird?

Wir freuen uns sehr auf diese Wettkämpfe in der Akrobatik, die ja eine Unterkategorie der Gymnastik ist. Über knapp 2 Wochen werden diverse Wettkämpfe in verschiedenen Altersklassen in der Arena stattfinden.

Wir hoffen auf eine ähnlich gute Stimmung wie bei der TeamGym-Europameisterschaft im Jahr 2022 mit vielen Besuchern aus ganz Europa. Solche internationalen Veranstaltungen bieten auch eine großartige Plattform für die Sportart, sich zu präsentieren und den Nachwuchs für diesen Sport zu begeistern. Darüber hinaus ist es auch für uns als Coque und das Land Luxemburg eine tolle Möglichkeit, sich positiv darzustellen und als Ausrichter für zukünftige internationale Events zu empfehlen.

(FR)

« L'OFFRE VARIÉE DE LA COQUE GAGNE EN POPULARITÉ ! »

Monsieur JUNG, selon le « Rapport d'activité 2024 », la Coque a une nouvelle fois augmenté sa fréquentation par rapport aux années précédentes. Quels sont, selon vous, les principaux facteurs de cette évolution positive ?

Cela signifie que la Coque est très populaire au Luxembourg et que sa renommée ne cesse de croître. À mon avis, cela est dû à l'engagement et à l'approche orientée client de notre personnel. Par ailleurs, nous améliorons constamment notre offre pour l'adapter aux besoins de nos clients, ce qui améliore in fine leur expérience. De plus, nous avons accueilli un grand nombre de nouveaux clients, notamment internationaux, ce qui a également contribué à l'augmentation de notre fréquentation.

Les chiffres montrent une nette augmentation par rapport à 2023, qui était déjà une année record pour la Coque. Toutefois, nous devons nous poser la question, dans les mois et années à venir, de savoir comment accueillir un nombre croissant de visiteurs

sans compromettre la qualité de nos services.

Un problème qui se pose probablement aussi pour la coordination des entraînements et des événements nombreux organisés par les fédérations sportives ?

Effectivement, d'autant plus que de plus en plus de fédérations souhaitent organiser leurs événements à la Coque. Cela s'explique en partie par le fait qu'elles doivent disputer un plus grand nombre de compétitions qualificatives. C'est une évolution positive pour nous, mais cela rend aussi plus difficile la gestion des créneaux horaires dans notre calendrier événementiel.

Un exemple concret est la Coupe Davis en tennis, qui s'est tenue début février à la Coque et qui a vu une victoire de l'équipe luxembourgeoise. Les organisateurs ont été très satisfaits, et si le Luxembourg bénéficie du droit de recevoir la prochaine rencontre, elle se déroulera également chez nous, ce qui rendra le calendrier de l'automne encore plus

chargé. Le championnat d'Europe de gymnastique acrobatique, organisé en coopération avec la FLGym, aura également lieu en avril dans notre arène. Nous nous réjouissons bien sûr de chaque événement international organisé au Luxembourg, mais nous devons aussi veiller à ne pas négliger le sport scolaire et les entraînements des autres fédérations. De plus, il y aura des restrictions pour nos sportifs amateurs, comme la fermeture temporaire du mur d'escalade.

Comment se déroule la collaboration avec les fédérations sportives luxembourgeoises ?

Elle est excellente ! Entre la Coque et les fédérations sportives, il existe une relation de confiance partenariale. Il est réjouissant de voir que les fédérations se professionnalisent de plus en plus : en plus des bénévoles, elles emploient désormais plus fréquemment du personnel fixe, qui peut consacrer le temps nécessaire aux différents projets. Cette bonne coopération est indispensable, en particulier lorsque des événements majeurs entraînent l'an-

nulation de certaines sessions d'entraînement. Heureusement, nous trouvons généralement une solution satisfaisante pour toutes les parties.

Parlons maintenant des processus de travail à la Coque. Ces dernières années, un grand accent a été mis sur la digitalisation. Êtes-vous satisfait des progrès réalisés et en quoi cela bénéfie-t-il aux clients de la Coque ?

La digitalisation a été un enjeu majeur en 2024 à la Coque. Nous avons examiné et optimisé de nombreux processus internes pour améliorer notre efficacité et réduire notre consommation de papier. Parallèlement, nous avons développé un nouveau concept pour notre boutique en ligne, qui sera disponible au deuxième trimestre de cette année. Ce nouveau webshop simplifiera grandement la réservation de cours et d'activités sportives pour nos clients, améliorant ainsi leur expérience. Les résultats de notre grande enquête client menée l'été dernier ont également été pris en compte.

Comment a débuté l'année 2025 pour la Coque ?

Comme toujours, après les fêtes, la saison en salle a repris à un rythme soutenu, dans la continuité de 2024. À ce jour, nous avons déjà organisé plus de 20 événements à la Coque, dont des temps forts comme le CMCM INDOOR-MEETING (athlétisme), le CMCM EURO MEET (natation) ou encore les rencontres de la Coupe Davis contre la Lituanie (tennis). Après le CIJ-Meet, les finales de basket, les championnats de judo et de tennis de table, et le « Relais pour la vie » en mars, nous attendons en avril le championnat d'Europe de gymnastique acrobatique.

Que peut-on attendre du championnat d'Europe qui aura lieu en avril dans l'arène de la Coque ?

Nous nous réjouissons énormément de ces compétitions en gymnastique acrobatique, qui représentent une sous-discipline de la gymnastique. Pendant près de deux semaines, plusieurs com-

pétitions se dérouleront dans l'arène pour différentes catégories d'âge.

Nous espérons retrouver une ambiance similaire à celle du championnat d'Europe TeamGym en 2022, qui avait attiré de nombreux spectateurs de toute l'Europe. Ces événements internationaux constituent une plateforme exceptionnelle pour promouvoir la discipline et susciter des vocations chez les jeunes sportifs. De plus, pour la Coque et le Luxembourg, c'est une formidable occasion de se mettre en avant et de renforcer notre position en tant qu'hôte d'événements internationaux.



(DE)

AKROBATISCHE GYMNASTIK-EUROPAMEISTERSCHAFT: SPORT UND ÄSTHETISCHE ELEGANZ IN PERFEKTER HARMONIE

Mit der Europameisterschaft in der „Akrobatischen Gymnastik“ findet ab dem 10. April ein hochkarätiges, internationales Event in der Coque statt. Etwa 1200 Teilnehmer aus 25 Ländern aus ganz Europa werden dazu über knapp zwei Wochen in der Arena erwartet.

Bei der Akrobatischen Gymnastik handelt es sich um eine Sportart, die Gymnastik, Akrobatik und Tanz kombiniert. Die Darbietungen erfolgen unter Musikbegleitung und erfordern von den Athleten Kraft, Flexibilität und Timing beim Ausführen von Saltos, Halteposen, Hebungen, Würfen und Auffangmanövern. Bewertet werden Komplexität der Bewegungen, Schwierigkeitsgrad, Ausführung und künstlerische Gestaltung.

Die Akrobatische Gymnastik wird weltweit von Freizeitsportlern bis hin zu Spitzensportlern im Wettkampfbereich praktiziert. Trotzdem ist sie in Luxemburg noch eine nahezu unbekannte Disziplin, die bislang lediglich als Element von „Gymnastik für alle“ Kursen ausgeübt wird.

Turnsport hat viele Facetten

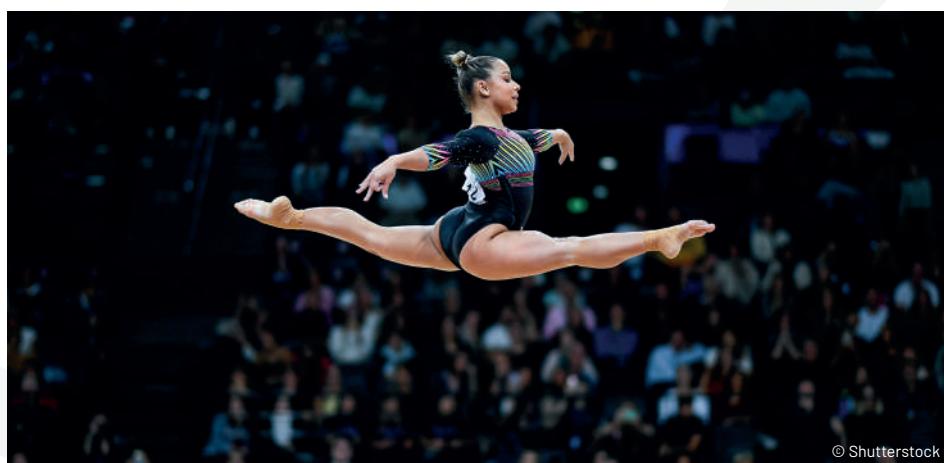
Dass dies sich mit den Wettkämpfen in der Coque ändern wird, davon ist Silvio SAGRAMOLA, Generalsekretär des Luxem-

burger Sportverbands FLGym überzeugt. Turniere wie diese würden dazu beitragen, den Turnsport in all seinen Facetten darzustellen. „Schon 2022, mit der ausgetragenen TeamGym-Europameisterschaft, und auch jetzt wieder bringen wir Disziplinen nach Luxemburg, die hier bislang kaum bekannt waren, und stellen den Menschen so die große Diversität des Turnsports vor.“ Mittelfristig wird darauf abgezielt, den luxemburgischen Turnvereinen die Möglichkeit zu bieten, neue Disziplinen und Sportarten in ihr Programm aufzunehmen und sich auch auf internationalem Parkett zu profilieren.

Für die Zusammenarbeit mit der Coque findet der FLGym-Vertreter nur lobende Worte: „Man kennt sich und kooperiert hochprofessionell. Die Coque-Mitarbeiter sind sehr entgegenkommen und man fühlt sich rundum gut aufgehoben!“ Einen wichtigen Vorteil Luxemburgs (und damit der Coque) sieht er in der zentralen Lage des Landes, die

den Teilnehmern und Zuschauern internationaler Sportevents eine kurze und problemlose Anreise ermöglicht.

Tickets ab sofort erhältlich:
www.acroluxembourg2025.lu



© Shutterstock

(FR)

CHAMPIONNAT D'EUROPE DE GYMNASTIQUE ACROBATIQUE : SPORT ET ÉLÉGANCE ESTHÉTIQUE EN PARFAITE HARMONIE

Le Championnat d'Europe de Gymnastique Acrobatique se tiendra à partir du 10 avril à la Coque, offrant un événement international de haut niveau. Près de 1200 participants provenant de 25 pays à travers l'Europe sont attendus dans l'arène pendant près de deux semaines.

La gymnastique acrobatique est une discipline qui combine gymnastique, acrobatie et danse. Les performances, exécutées en musique, exigent des athlètes force, souplesse et synchronisation pour réaliser des saltos, figures statiques, portés, lancers et rattrapages. Les critères d'évaluation incluent la complexité des mouvements, le niveau de difficulté, l'exécution et la créativité artistique.

Pratiquée aussi bien par des amateurs que par des athlètes de haut niveau en compétition, la gymnastique acrobatique reste encore méconnue au Luxembourg, où elle n'a été introduite que dans le cadre des cours de « Gymnastique pour tous ».

Un sport aux multiples facettes

Silvio SAGRAMOLA, secrétaire général de la Fédération Luxembourgeoise de Gymnastique (FLGym), est convaincu que cet événement contribuera à faire connaître cette discipline au Grand-Duché. Selon lui, des tournois comme celui-ci permettent de présenter la diversité de la gymnastique dans toutes ses dimensions : « Déjà en 2022, avec l'Euro de TeamGym, nous avions introduit au Luxembourg une discipline peu connue. Aujourd'hui encore, nous mettons en avant une nouvelle facette du monde de la gymnastique. »

À moyen terme, l'objectif est de permettre aux clubs de gymnastique luxembourgeois d'élargir leur offre en intégrant de nouvelles disciplines et en développant leur présence sur la scène internationale.

Silvio SAGRAMOLA ne tarit pas d'éloges sur la collaboration avec la Coque : « Nous nous connaissons bien et travaillons ensemble de manière hautement professionnelle. L'équipe de la Coque est très à l'écoute et nous offre un excellent soutien. »

Il souligne également un avantage clé du Luxembourg et de la Coque : la position centrale du pays, qui facilite l'arrivée des athlètes et des spectateurs internationaux.

Billets disponibles sur :
www.acroluxembourg2025.lu

(DE)

DAVIS CUP: HISTORISCHER SIEG VOR HEIMISCHER KULISSE

Anfang Februar fand mit dem Davis Cup-Meeting nach langen Jahren erstmals wieder ein vom Luxemburger Tennisverband FLT organisiertes Turnier in der Coque statt... und prompt kam es mit dem vorentscheidenden 3:1-Sieg gegen Litauen für die luxemburgische Herrennationalmannschaft zu einem historischen Ergebnis.

Markus STEGMANN, organisatorischer Leiter des Davis Cup in Luxemburg seit 2015, kann es immer noch kaum fassen: „Mit diesem Sieg ist das Team um Chris Rodesch und Alex Knaff auf einem nie dagewesenen Niveau angekommen. 2007 schaffte es Luxemburg in die Europa/Afrika-Gruppe I. Diesmal aber ist es die Weltgruppe I und damit geht es ab September um nichts Geringeres als das Erringen des Davis Cup. Theoretisch sind jetzt „nur“ noch drei Siege nötig, um das Finale zu erreichen! Spätestens jetzt dürfte somit klar sein, auf welch hohem Niveau unsere Tennisathleten spielen. Wir erhoffen uns mit diesem Erfolg für die Zu-

kunft sowohl verstärkte Sponsorunterstützung für die Vorbereitung auf Ländermatches als auch einen größeren Anreiz für junge Nachwuchstalente.“

Ausverkaufte Zuschauerränge, ein in die Luxemburger Landesfarben getauchtes Gymnase der Coque und der begeisternte Fan-Support haben sicherlich zu diesem wohl verdienten Heimsieg beigetragen. Nach Meinung von Markus STEGMANN bietet die Coque bei der Ausrichtung von Ländermatches im Vergleich zum Nationalen Tenniszentrum eine ganze Reihe Vorteile, wie z.B. das Online-Ticketing, die topmodernen Räumlichkeiten, die Vi-

deo-Wall und vieles mehr.

Das FLT-Vorstandsmitglied unterstreicht, dass man sich in der Coque wie zuhause gefühlt habe: „Alles hat hervorragend funktioniert, sowohl in der Planungsphase als auch während des Wettkampfs. Dafür ein großer Dank an alle beteiligten Coque-Mitarbeiter!“

Der Wettstreit um die „hässlichste Salatschüssel der Welt“, wie der Davis Cup-Pokal scherhaft genannt wird, geht also weiter. Vorerst darf man sich auf weitere Begegnungen freuen, die sicherlich wieder für spannende Tennis-Momente in der Coque sorgen werden...





© N. Meyer

(FR)

COUPE DAVIS : UNE VICTOIRE HISTORIQUE À DOMICILE

Début février, la Coque a accueilli un événement majeur avec le tournoi de la Coupe Davis, organisé pour la première fois depuis plusieurs années par la Fédération Luxembourgeoise de Tennis (FLT). Et ce fut une réussite éclatante : grâce à une victoire décisive 3-1 contre la Lituanie, l'équipe nationale masculine du Luxembourg a signé un exploit historique.

Markus STEGMANN, responsable de l'organisation de la Coupe Davis au Luxembourg depuis 2015, peine encore à y croire : « Avec cette victoire, l'équipe menée par Chris RODESCH et Alex KNAFF atteint un niveau jamais vu auparavant. En 2007, le Luxembourg avait déjà accédé au Groupe Europe/Afrique I. Mais cette fois, c'est le Groupe Mondial ! Cela signifie qu'à partir de septembre, nous jouerons pour rien de moins que la conquête de la Coupe Davis. Théoriquement, il ne reste plus que trois victoires à décrocher pour atteindre la finale ! Cette performance souligne à quel point nos joueurs évoluent à un niveau exceptionnel. Nous espérons que ce succès encouragera de nouveaux sponsors à nous soutenir et stimulera l'enthousiasme des jeunes talents luxembourgeois. »

La victoire a été portée par une salle comble, un gymnase de la Coque illuminé aux couleurs natio-

nales et un public survolté. Markus STEGMANN souligne que, comparée au Centre National de Tennis, la Coque offre de nombreux avantages pour les matchs internationaux : billetterie en ligne, infrastructures modernes, écran géant, et bien plus encore.

Le membre du comité directeur de la FLT se réjouit également de la collaboration avec la Coque : « Nous nous sommes sentis comme chez nous. L'organisation a été parfaite, aussi bien en amont que pendant la compétition. Un immense merci à toute l'équipe de la Coque ! »

Le combat pour le trophée surnommé « le plus laid saladiers du monde » – en référence au design particulier de la Coupe Davis – continue. D'autres rencontres promettent encore des moments de tennis palpitants à la Coque !

© N. Meyer



(DE)

GROSSE KUNDENBEFRAGUNG 2024: DIE COQUE-BESUCHER HATTEN DAS WORT!

Im Rahmen einer Umfrage erkundigte sich die Coque von Mai bis Juli 2024 bei ihren Kunden nach deren Zufriedenheit mit den vom nationalen Sportzentrum angebotenen Serviceleistungen und Infrastrukturen. 915 Personen ergriffen die Gelegenheit, ihre Meinung kundzutun, davon 300 mit ausführlicheren schriftlichen Kommentaren.

Das Ergebnis der Erhebung ist mehr als ermunternd: Zu den 8 abgefragten Themenbereichen wurden im Durchschnitt 4,3 von 5 möglichen Sternen vergeben!

Gemäß dem sportlichen Prinzip, dass selbst eine herausragende Leistung immer noch steigerungsfähig ist, wurden die abgegebenen Stellungnahmen sorgfältig analysiert, um das Kundenerlebnis weiter zu optimieren. Neben interessanten Erkenntnissen zu Demographie, Sprache und Häufigkeit der Coque-Besuche lieferte die Umfrage eine Vielzahl von bemerkenswerten Vorschlägen. Dabei zeigten sich einige der eingereichten Ideen allerdings nicht ohne Weiteres als umsetzbar, weil der staatliche Auftrag der Coque zur Förderung der Verbands- und Schulsportaktivitäten, die entsprechenden Räumlichkeiten in Anspruch nimmt.

Befragung trägt Früchte

Andere Anregungen konnten hingegen umgehend umgesetzt werden: So wurde Anfang 2025 das Kursprogramm um einen zusätzlichen Aqua-Fitnesskurs in der Mittagszeit ergänzt und ab dem 1. März gelten neue, besser an die Kundenbedürfnisse angepasste Öffnungszeiten für das Centre Aquatique und das Centre de Détente. Darüber hinaus wurden viele kleinere Verbesserungsmaßnahmen eingeführt, wie zum Beispiel Beschilderungen und Flyer in mehreren Sprachen und eine frühzeitige Kommunikation bei anstehenden Events. Weitere Vorschläge werden noch auf ihre Realisierbarkeit hin geprüft.

Herzlichen Dank an alle, die sich an dieser Umfrage beteiligt haben, welche mit Sicherheit nicht die letzte bleiben wird. Denn permanente Weiterentwicklung und stetige Verbesserung des Kundenerlebnisses werden auch in Zukunft wichtige Anliegen der Coque bleiben!

(FR)

GRANDE ENQUÊTE CLIENTS 2024 : LES VISITEURS DE LA COQUE ONT EU LA PAROLE !

Entre mai et juillet 2024, la Coque a mené une enquête de satisfaction auprès de ses visiteurs, recueillant 915 réponses, dont 300 commentaires détaillés.

Le bilan est très encourageant : sur les 8 thèmes évalués, la note moyenne attribuée est de 4,3 sur 5 étoiles !

Dans une démarche d'amélioration continue – selon le principe sportif –, toutes les suggestions ont été analysées. Parmi les enseignements notables : des données démographiques, des tendances linguistiques et des habitudes de fréquentation. Certaines idées proposées sont toutefois difficiles à mettre en œuvre, en raison du rôle de la Coque dans la promotion du sport scolaire et associatif, qui mobilise certaines infrastructures.

Une enquête qui porte ses fruits

D'autres suggestions ont été mises en œuvre immédiatement : début 2025, un cours d'Aqua-Fitness supplémentaire à l'heure du déjeuner a été ajouté au programme. Dès le 1er mars, de nouveaux horaires, mieux adaptés aux attentes des clients, entreront en vigueur pour le Centre Aquatique et le Centre de Détente.

De plus, plusieurs améliorations ont été introduites, telles que des panneaux et flyers multilingues ainsi qu'une communication plus anticipée sur les événements à venir.

D'autres propositions sont encore à l'étude.

Merci à tous les participants ! Cette enquête ne sera pas la dernière, car l'amélioration continue de l'expérience client restera une priorité pour la Coque.



© J. Nollmeyer

(DE)

AUFTAKT INS NEUE JAHR IM ZEICHEN GROSSER SPORTEVENTS

Wie jedes Jahr sind die Monate Januar, Februar und März geprägt von zahlreichen Veranstaltungen in verschiedenen Sportarten. Allein in den ersten beiden Monaten fanden mehr als 20 Sportveranstaltungen in den drei großen Eventlocations der Coque statt. Darunter die bekannten Highlights wie das CMC Euro Meet, das CMC Indoor Meeting sowie die Basketball Halbfinalespiele der „Loterie Nationale Coupe de Luxembourg & LALUX Ladies Cup“. Aber auch neue Events, wie der Davis Cup im Tennis mit dem Duell Luxemburg gegen Litauen, begeisterten die Sportfans in der Coque!



© N. Meyer

FLBB POKAL-HALBFINALSPIELE (DEMI-FINALES DE LA COUPE FLBB)

Am 18. und 19.01. haben sowohl bei den Damen als auch bei den Herren mitreißende Halbfinal-Spiele im Gymnase der Coque stattgefunden. Bei einer tollen Atmosphäre setzten sich bei den Damen Sparata Bertrange und Gréngewald Hueschert sowie bei den Herren Etzella Ettelbrück und Basket Esch durch. Die Finalspiele werden am 15. März in der Arena der Coque ausgetragen.

Les 18 et 19 janvier, les demi-finales de la coupe de la Fédération luxembourgeoise de basketball (FLBB) ont offert un spectacle palpitant aussi bien chez les dames que chez les hommes. Dans une ambiance survoltée, ce sont Sparata Bertrange et Gréngewald Hueschert qui se sont imposées chez les dames, tandis qu'Etzella Ettelbrück et Basket Esch ont triomphé chez les hommes. Les finales se joueront le 15 mars dans l'Arena de la Coque.

DAVIS CUP - LUXEMBURG VS. LITAUEN

(COUPE DAVIS - LUXEMBOURG VS. LITUANIE)

Chris Rodesch, Alex Knaff und Co. gelang am 01. und 02.02. der große Coup vor ausverkauftem Haus im Gymnase der Coque durch einen 3:1-Sieg gegen Litauen. Zum ersten Mal in der Geschichte des luxemburgischen Tennis qualifizierte sich eine Mannschaft der FLT für die Weltgruppe I des Davis Cup. Im September dieses Jahres wird dann das erste Match in der neuen Gruppe gespielt.

Les 1er et 2 février, Chris RODESH, Alex KNAFF et leurs coéquipiers ont réalisé un exploit devant un gymnase de la Coque comblé, en s'imposant 3-1 face à la Lituanie. Pour la première fois dans l'histoire du tennis luxembourgeois, une équipe de la FLT s'est qualifiée pour le Groupe Mondial I de la Coupe Davis. La première rencontre dans cette nouvelle division aura lieu en septembre prochain.



© N. Meyer



© N. Meyer



© N. Meyer



(FR)

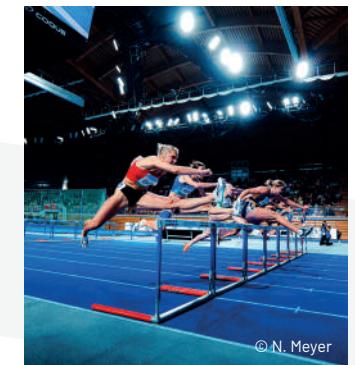
UN DÉBUT D'ANNÉE MARQUÉ PAR DE GRANDS ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

Comme chaque année, les mois de janvier, février et mars sont rythmés par de nombreuses compétitions dans diverses disciplines sportives. Rien qu'au cours des deux premiers mois, plus de 20 événements sportifs se sont tenus dans les trois grandes salles de la Coque. Parmi eux, les incontournables comme le CMCM EURO MEET, le CMCM INDOOR MEETING et les demi-finales de la « Loterie Nationale Coupe de Luxembourg & LALUX Ladies Cup » en basketball. Mais aussi des nouveautés, comme la rencontre de Coupe Davis entre le Luxembourg et la Lituanie, qui a ravi les amateurs de sport venus à la Coque !

CMCM INDOOR MEETING 2025

Am 19.01. wurde das „CMCM INDOOR MEETING“ in der Arena der Coque ausgetragen - der Höhepunkt der luxemburgischen Hallensaison in der Leichtathletik. Die Luxemburger Teilnehmer zeigten dabei besonders tolle Leistungen, allen voran Sprinterin Patrizia van der Weken. Insgesamt konnten die über 2.000 Zuschauer sechs Weltjahresbestleistungen und zehn Meetingrekorde in der Arena der Coque sehen.

Le 19 janvier, l'Arena de la Coque a accueilli le « CMCM INDOOR MEETING », point culminant de la saison en salle de l'athlétisme luxembourgeois. Les athlètes nationaux y ont brillé, notamment la sprinteuse Patrizia VAN DER WEKEN. Devant plus de 2 000 spectateurs, la compétition a été marquée par six meilleures performances mondiales de l'année et dix records du meeting.



© N. Meyer

CMCM EURO MEET 2025

Vom 31.01. bis 02.02. fand wieder das bekannte europäische Schwimmevent „CMCM EURO MEET“ statt. Über 600 Schwimmerinnen und Schwimmer aus 25 Ländern begeisterten die Zuschauer drei Tage lang im Centre Aquatique der Coque. Drei A- und 20 B-Finalteilnahmen sowie ein Landesrekord war am Ende die Bilanz der Athleten vom luxemburgischen Schwimmverband FLNS.

Du 31 janvier au 2 février, la grande compétition européenne de natation « CMCM EURO MEET » a une nouvelle fois réuni les meilleurs nageurs du continent. Plus de 600 participants venus de 25 pays ont captivé le public pendant trois jours au Centre Aquatique de la Coque. Les nageurs du Luxembourg, membres de la FLNS, ont décroché trois finales A, vingt finales B et ont établi un nouveau record national.



© N. Meyer

THE GAME CONTINUES ONLINE

FOLLOW US FOR EXCLUSIVE SPORTS CONTENT, PRIZE DRAWS AND SPECIAL PROMOTIONS!



@coqueluxembourg



AGENDA 2025

MÄRZ MARS

01/03 CHAMPIONNAT NATIONAL INDIVIDUEL DE JUDO
JUDO

07-09/03 CIJ MEET
NATATION

12/03 MEN'S EHF EURO 2026
QUALIFICATIONS - LUXEMBOURG - BELGIQUE
HANDBALL

15/03 FINALE LOTERIE NATIONALE COUPE DE LUXEMBOURG
& FINALE LALUX LADIES CUP
BASKETBALL

22-23/03 RELAIS POUR LA VIE
FONDATION CANCER

22-23/03 FOYER NATIONAL CHAMPIONSHIPS 2025 (A)
TENNIS DE TABLE

29/03 CHAMPIONNAT NATIONAL DE JUDO PAR ÉQUIPES
JUDO

APRIL AVRIL

05-06/04 CUP FINALS WEEKEND 2025
TENNIS DE TABLE

10-20/04 CHAMPIONNAT D'EUROPE DE GYMNASTIQUE ACROBATIQUE
GYMNSTIQUE

24-27/04 FINAL4 COUPE DE LUXEMBOURG
HANDBALL

Ce calendrier est une sélection de manifestations sportives ayant lieu à la Coque (sous réserve de modifications)



COQUE PARTNER

(PARTENAIRES COQUE)



IMPRESSIONUM | INFORMATIONS

Centre National Sportif et Culturel - Coque
2, rue Léon Hengen | L-1745 Luxembourg

Tél. +352 43 60 60 1 | info@coque.lu
www.coque.lu

Koordination | Coordination:

Philippe Bretz

Konzept, Design und Layout:

Concept, Design et Mise en page:
Thibault Jeannin
Mathieu Magras

Druck | Impression:

Coque

Fotos | Photos:

C. Schmitt, J. Nollmeyer,
N. Meyer

